

Nom

# Associació Pangea - Coord. Comunicació per a la Cooperació

NIF

**G60437761**

Adreça

**Plaça Eusebi Güell, 6-7 (Edifici Vèrtex, plata 0)**

Codi postal

**8034**

Localitat

**Barcelona**

Forma jurídica

**Associació de segon grau**

Sector

**Serveis d'internet (allotjament, dominis, mailing, ...), Desenvolupament de web i**

## Dades generals

### q00A Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Pangea.org som l'organització catalana capdavantera en posar internet i les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) al servei de les organitzacions, els moviments i les persones que treballen per la justícia social, els drets de les dones, el desenvolupament sostenible i la diversitat cultural a escala local i internacional. Vàrem néixer el 1993 com a organització privada, independent i sense ànim de lucre, per promoure que les entitats i els moviments socials compartissin informació, coneixement i recursos tècnics per a l'ús estratègic d'internet i les TIC de forma sostenible i respectuosa amb la diversitat i els valors de la cultura i la societat local i global. Som un proveïdor de serveis d'Internet diferent, amb valors ètics i socials. A Pangea treballem per aconseguir una millor societat de la informació en la que les persones i les ONGs siguin una part important.

### q00B Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

Durant el 2020 com és habitual s'han continuat realitzant millores en la infraestructura i els serveis que l'entitat ofereix. Ha estat un any marcat per la pandèmia del COVID-19 el que ha implicat un pic molt important en el volum de feina, sobretot centrat en poder ajudar els nostres socis i sòcies a fer teletreball i poder seguir endavant amb la seva activitat durant aquest període tant complicat. En aquest sentit hem posat el nostre esforç en ajudar-los a adaptar les eines que ja usaven per poder teletreballar, a recomanar-los i buscar nous programaris i eines lliures per cobrir noves necessitats, i en aquesta línia hem establert noves col·laboracions amb la Fundació Guifi.net per oferir eines de videoconferències i reunions online als socis i sòcies de Pangea.

També s'ha treballat en el nou sistema de filtratge de spam que es va instal·lar el 2019 per tal de millorar la detecció i filtratge de spam i la seguretat en el correu. I s'ha continuat treballant en la mesura del possible en el desenvolupament d'un panell de control per als socis, per a que puguin realitzar certes tasques amb els serveis de manera autònoma, àgil i fàcil. Pel que fa al servei d'emmagatzematge al nuvol Nextcloud s'han fet actualitzacions i s'han afegit noves funcionalitats.

A més a més s'ha començat un projecte amb el suport d'APC (Association for Progressive Communications) per a la creació d'una guia i altres materials didàctics sobre com fer/tenir una web eco-sostenible que contribueixi a la salut ambiental del nostre planeta reduint el consum de recursos i la petjada ecològica, que ha vist la llum en la primera meitat del 2021.

I per altra banda hem estat treballant en una campanya dirigida als socis i sòcies per a l'actualització de les seves webs que encara utilitzen tecnologies ja obsoletes i no prou segures.

q00C **En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?**

Degut a la situació anòmla del 2020 no hem pogut avançar en tots aquells aspectes que teníem previst, així que la nostra intenció és recuperar en la mesura del possible aquells punts que ja volíem millorar i seguir treballant en ells. Per una banda seguir treballant en la línia de treball de comunicació amb l'objectiu de millorar tant la comunicació amb els socis i sòcies com amb el sector de l'ESS i el públic en general per poder donar a conèixer adequadament tant el projecte de Pangea amb els seus serveis i col·laboracions com els temes d'interès. Així com seguir aprofundint en la vessant més pedagògica que vam iniciar fent un seguit de guies i manuals d'ajuda tant per facilitar l'us de les diferents eines i serveis que oferim, com per donar a conèixer el seu vessant ètic, solidari i sostenible, i que ja hem anat seguint amb el projecte de la web eco-sostenible.

Per altra banda es volen fer diverses millores tècniques a nivell d'infraestructura amb el desenvolupament del panell de gestió pels socis i sòcies, la implementació de noves funcionalitats en el servei de Nextcloud, la col·laboració amb altres entitats per oferir nous serveis comunitaris.

Un aspecte clau a millorar és la formalització de protocols i reglaments (tant d'equitat, prevenció d'assetjament, sostenibilitat ambiental, riscos laborals, etc) perquè, tot i que les nostres pràctiques i fins i tot criteris per escollir les persones treballadores inclouen aquestes sensibilitats, no disposem de mecanismes escrits, estructurats i formalitzats per garantir que aquestes mesures es compleixin en tot moment i àmbit i per totes les persones integrants de l'equip de treball.

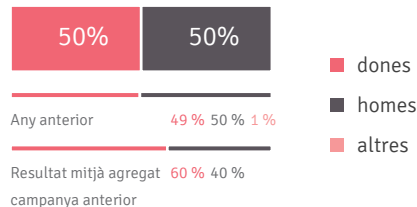
## Membres de l'organització (una persona es pot comptabilitzar només en un dels camps, mai per duplicat)

q0101	Nombre de persones sòcies no treballadores	144 dones 144 homes 0 altres 288 TOTAL
q0102	Nombre d'organitzacions sòcies/patrones	393
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones	1 dones 2 homes 0 altres 3 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	2 dones 0 homes 0 altres 2 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	3 dones 3 homes 0 altres 6 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	1 dones 2 homes 0 altres 3 TOTAL
q0110	Nombre de persones treballadores que no es troben en plantilla (no són fixes)	1 dones 1 homes 0 altres 2 TOTAL

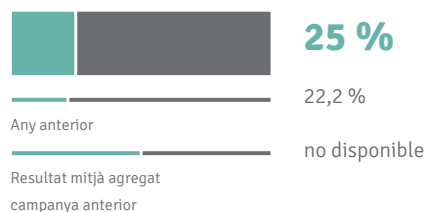
ind118 **Nombre total de persones treballadores de l'organització**

**8** Any anterior **9**

ind3 **Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe**



ind286 **% sòcies treballadores respecte el total de treballadores**



## Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1
-------	--	---

## Economia i política de lucre

### q10A Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

Les prestacions de serveis d'usuaris i les quotes d'usuaris s'han reduït molt lleugerament. D'altra banda els ingressos per subvencions públiques han augmentat considerablement, fet que ha comportat un increment proporcional en la despesa de personal. La partida d'altres despeses d'explotació també s'ha vist incrementada per aquest motiu. El resultat de l'exercici ha estat positiu, al mateix temps que s'ha augmentat l'activitat de l'organització respecte l'any anterior.

## Plantilla mitjana

q1101	Nº total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici	1,64 dones 1,03 homes 0 altres 2,67 TOTAL
-------	---	--

ind4 **Plantilla Mitjana Equivalent (PME)**

**2,67**

Any anterior

**9**

## Informació econòmica

q1201	Import total anual de despeses -en €-	179.933,89 €
-------	---------------------------------------	--------------

q1203	Import total anual d'ingressos -en €-	182.270,14 €
-------	---------------------------------------	--------------

q1215	Resultat econòmic anual -en €-	2.336,25 €
-------	--------------------------------	------------

ind9 **Resultat econòmic anual**

**2.336,25** €

Any anterior

**N/D**

## Informació comercial

q1301	Nombre de proveïdors de l'organització	33
-------	--	----

q1302	Nombre de clients de l'organització	681
-------	-------------------------------------	-----

## Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes) del darrer exercici econòmic?**

**×**

Any anterior **×**

## Sistemes de certificació

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?**

**×** Any anterior **×**

## Política de lucre

q1404 Quantitat d'excedents econòmics obtinguts al tancament de l'exercici 0 €

## Detall despeses

q1202 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €- 49.878,86 €

q1206 Import total anual de despeses de personal -en €- 122.642,1 €

ind116 **Indicador de massa salarial**

**68,2 %**

68,1 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat campanya anterior

no disponible

ind5 **Indicador de volum de compres sobre despeses**

**27,7 %**

28,6 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat campanya anterior

no disponible

## Detall ingressos

q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €- 42.596,07 €

q1205 Import total anual de les subvencions concedides a l'organització/projecte -en €- 100.267,69 €

ind8 **Diferència entre ingressos i despeses**

**2.336,25 €** Any anterior **-51.369,25 €**

ind6 **Indicador de xifra de negoci**

**23,4 %**

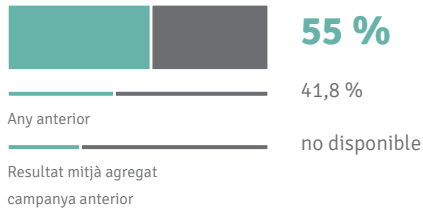
53,7 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat campanya anterior

no disponible

ind7

**Indicador de % de dependència de subvencions****Recursos obtinguts/dipositats**

q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €- 151.003,75 €

q1208 Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €- 0 €

**Salaris i retribucions**

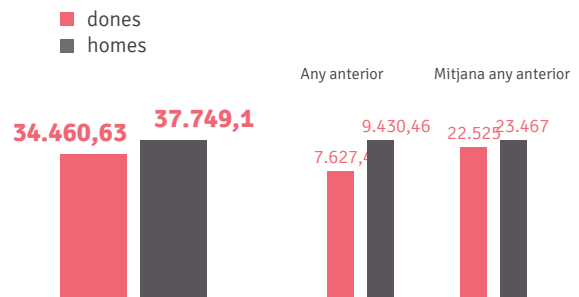
q1102 Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe

56.515,44 dones
38.881,57 homes
0 altres
95.397,01 TOTAL

q1107 Sumatori de les retribucions no pagades per l'empresa/entitat per motiu de baixa o permís

0 dones
0 homes
0 altres
0 TOTAL

ind114

**Salari mig de l'exercici disgregat per sexe**

## Equitat i democràcia

### q20A Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Som una organització amb estructura horitzontal i democràtica; apliquem la equitat salarial i la paritat de gènere en el nostre equip de treball. Actualment la Junta de l'entitat està formada per 4 dones i 2 homes i el nostre equip de treball i gent voluntària està constituït per 7 dones i 7 homes que gestionen el dia a dia de l'entitat i dels projectes que es realitzen en igualtat de condicions i totes elles i tots ells amb el mateix nivell de responsabilitat. Des de l'entitat es busca activament mantenir aquesta paritat i es busca afavorir la presència de dones en el camp de la tecnologia.

No s'ha fet cap acció especial en quant a democràcia ja que la manera de funcionar de l'entitat sempre ha estat plenament democràtica i no s'han plantejat mai accions especials en aquest sentit ja que no han estat necessàries. A l'entitat tothom (treballadors, membres de la Junta, col·laboradors i voluntaris) tenen veu en els assumptes de l'entitat. Tothom pot opinar i aportar les seves idees i propostes i entre tots s'escull la més beneficiosa per l'entitat en cada moment. Mai hi ha hagut conflictes importants a l'entitat, al llarg dels més de 25 anys de funcionament que porta, en tots els assumptes sempre s'ha arribat a un consens i s'ha triat una proposta o opció del gust de tothom o acceptable per tothom.

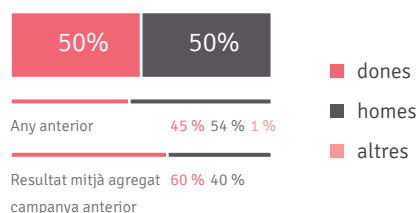
En quant a equitat, des de l'entitat es busca activament mantenir la paritat i es busca afavorir la presència de dones en el camp de la tecnologia. En el cas de la nostra entitat, sovint és més difícil trobar dones per ocupar certs llocs de treball més tècnics, essent això un reflex de la poca presència de dones en els estudis tecnològics, per això per treballar per la paritat dins de l'entitat sovint es busca i s'afavoreix la presència de dones en altres camps de treball dins de l'entitat com els administratius, econòmics, de comunicació, etc. Aquest any 2020 però l'entitat compta amb una dona al lloc tècnic d'administradora de sistemes, i a final de l'any se n'ha incorporat una segona en aquesta mateixa posició de treball.

Durant l'exercici 2020 s'ha continuat treballant per reforçar i donar estabilitat al lloc de treball en l'entitat per portar els temes de comunicació, que està ocupat per una dona per seguir treballant per la paritat i que ja l'ocupa des de fa dos anys però amb una certa intermitència en els contractes laborals. També dins de les accions realitzades en el pla de comunicació s'ha treballat amb cooperatives i empreses de l'economia social algunes d'elles formades per dones i s'ha involucrat en els projectes comunicatius diverses dones i associacions formades majoritàriament per dones.

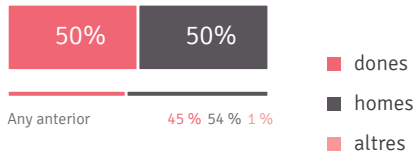
## Participació

q2101	Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual	5 dones 5 homes 0 altres 10 TOTAL
q2102	Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual	5 dones 5 homes 0 altres 10 TOTAL
q2103	Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat/projecte del darrer exercici	7 dones 7 homes 0 altres 14 TOTAL
q2110	Nombre de persones treballadores que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual (desagregades per sexe)	4 dones 3 homes 0 altres 7 TOTAL

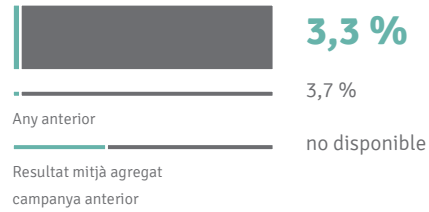
### ind10 Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual desgregat per sexe



ind12 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe**



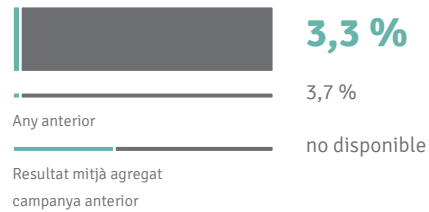
ind11 **Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



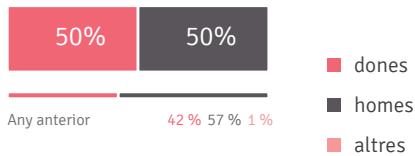
ind283 **Ratio de proporcionalitat de gènere en la participació**

**1** Any anterior **0,92**

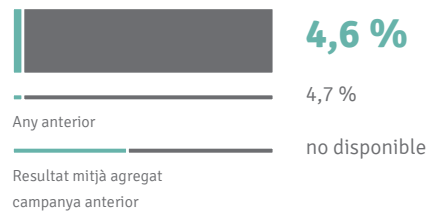
ind13 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



ind15 **Indicador de % de persones de l'organització que han participat a l'assemblea disgregat per sexe**



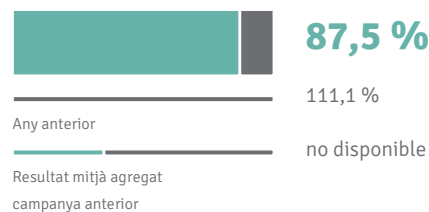
ind16 **Indicador de % de participació a l'assemblea**



ind259 **Indicador del nombre total de persones treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**

**7** Any anterior **10**

ind273 **Indicador de % de persones treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**



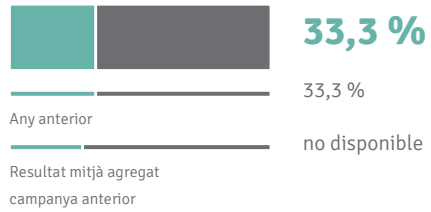
## Rotació de càrrecs

q2301 **Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys?**

2



ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**



## Càrrecs de responsabilitat

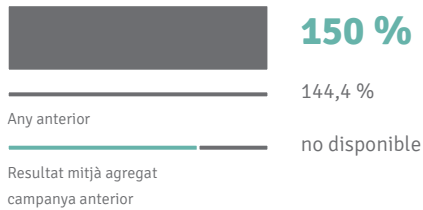
q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització disgregat per sexe

6 dones  
6 homes  
0 altres  
12 TOTAL

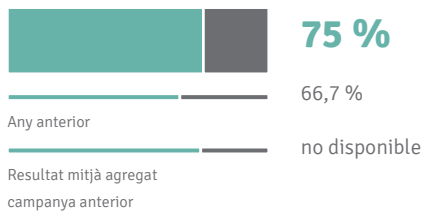
q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització disgregat per sexe

4 dones  
2 homes  
0 altres  
6 TOTAL

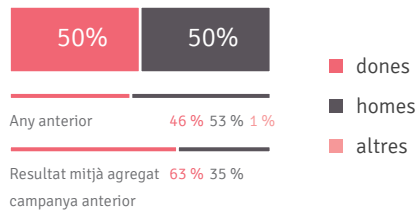
ind21 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores**



ind24 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total de persones treballadores**



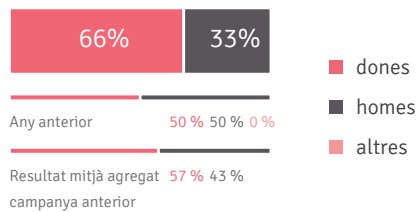
ind20 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



ind284 **Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs de responsabilitat**

**0,8** Any anterior **0,83**

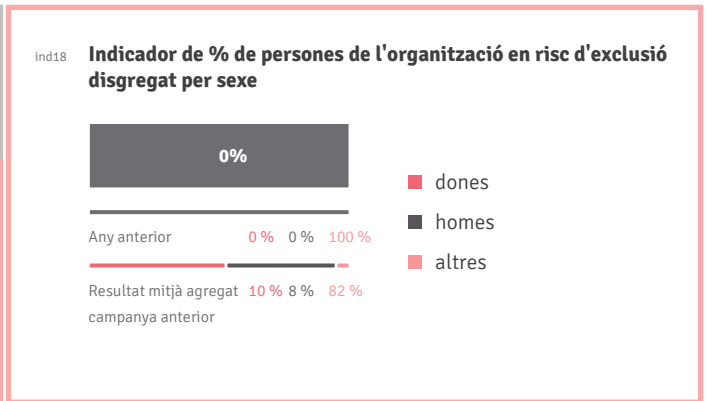
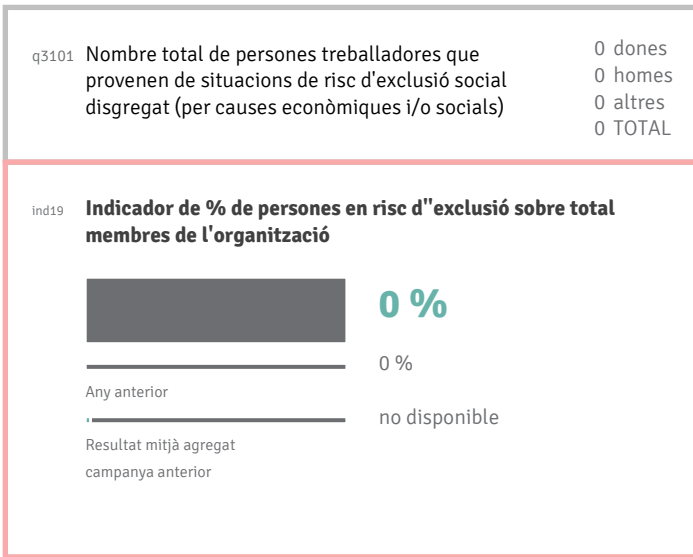
ind23 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



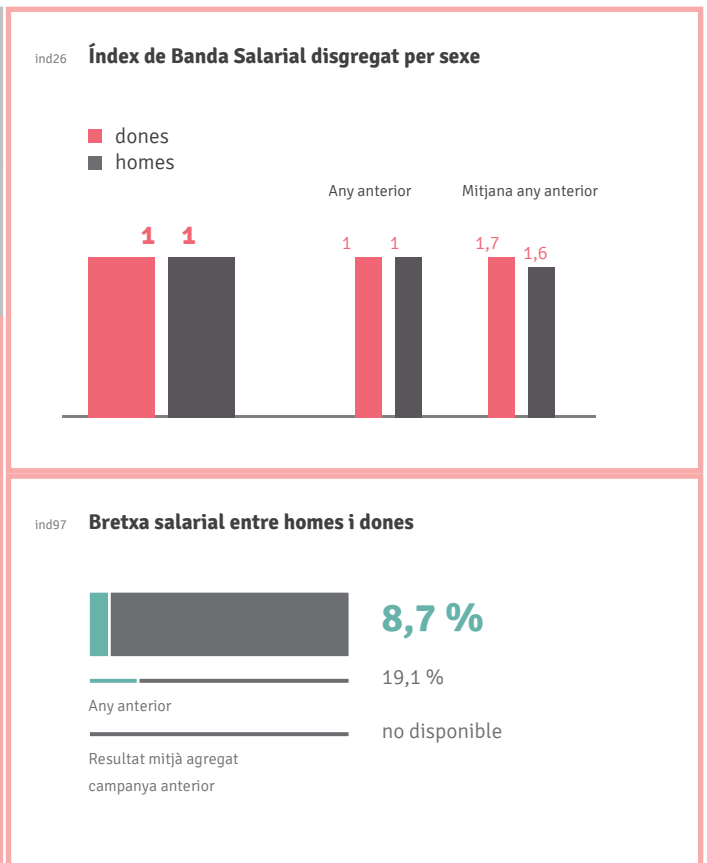
ind285 **Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs societaris**

**1,33** Any anterior **1,01**

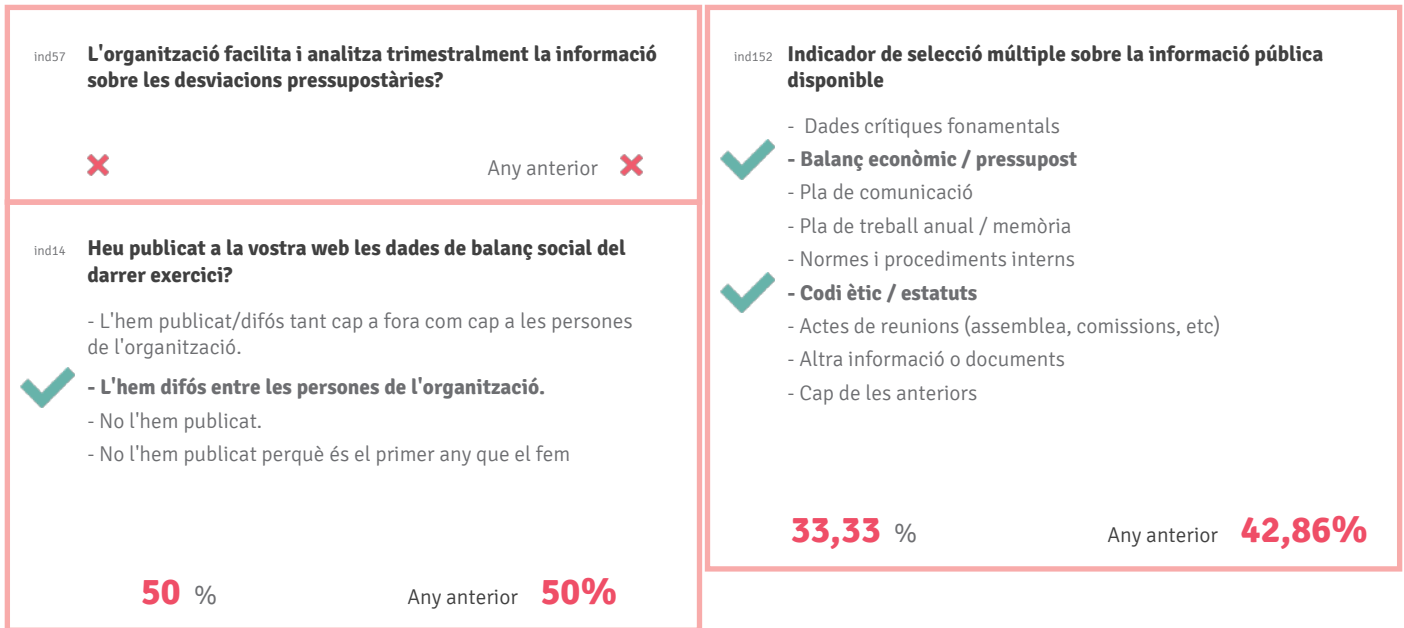
## Risc d'exclusió social



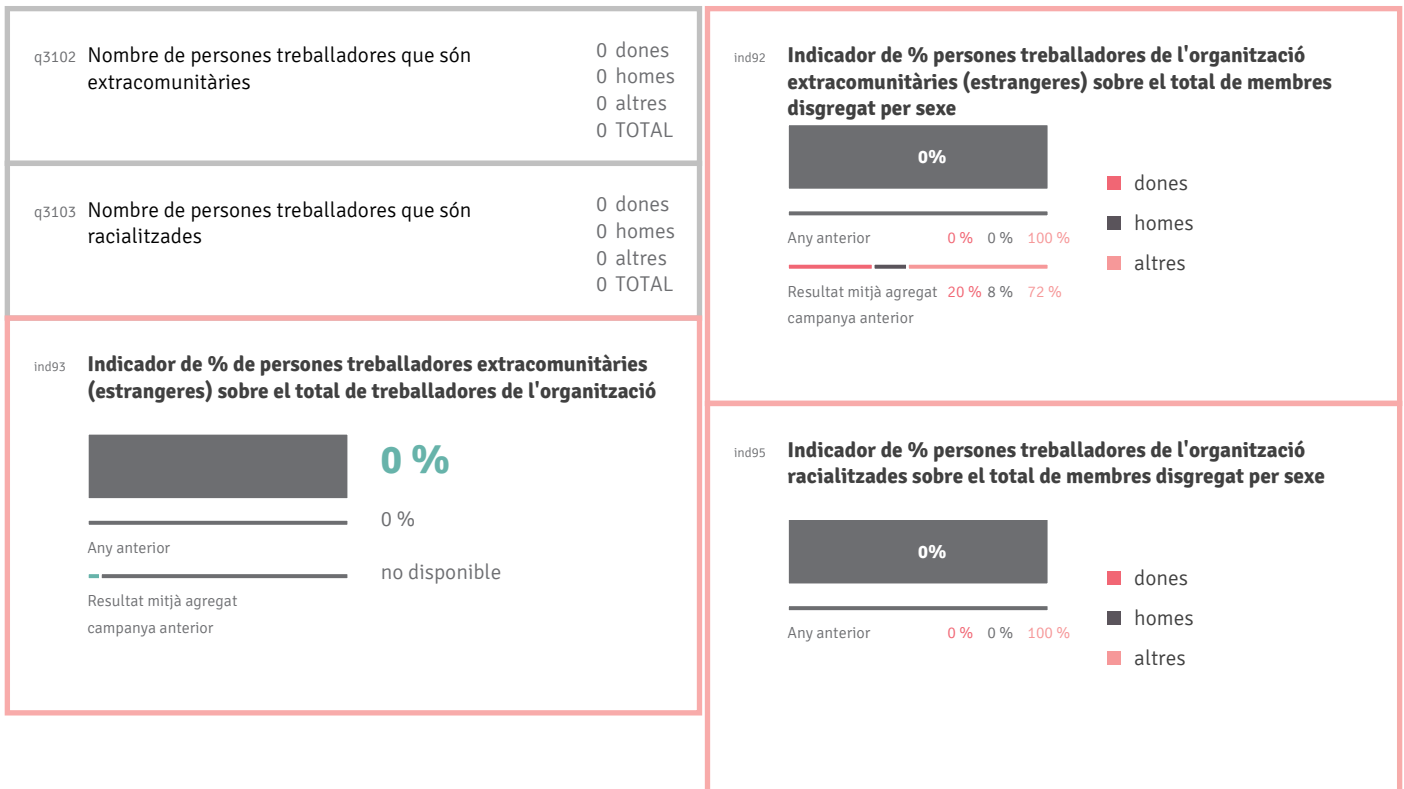
## Igualtat de sous



## Transparència



## Diversitat



ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització**



0 %

0 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat  
campanya anterior

ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**



Any anterior



ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**



Any anterior



ind157 **Disposeu de procediments i pràctiques per assegurar l'accessibilitat a persones amb diversitat funcional?**



Any anterior N/D

## Llenguatge no sexista, pla d'igualtat i protocol contra l'assetjament sexual

ind98 **L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?**

- Normalment no
- S'utilitza el llenguatge inclusiu als documents escrits



- S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.

100 %

Any anterior 100%

ind261 **L'entitat disposa d'un pla d'igualtat vigent i dels recursos per fer el corresponent seguiment i avaluació?**



Any anterior



ind262

**L'entitat disposa d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'identitat de gènere o de preferència sexual?**



Any anterior



## Sostenibilitat ambiental

### q40A Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

A Pangea apostem per un ús conscient, ètic, solidari i transformador de la xarxa i de les TIC, tant en el nostre funcionament intern com en els productes que oferim, això implica un interès especial per la sostenibilitat i per l'estalvi i optimització de recursos a tots els nivells. A Pangea fem un ús sostenible i ecològic dels recursos per reduir la contaminació i els residus que genera la nostra activitat.

El compromís de l'entitat pel medi ambient es pot valorar en diferents nivells:

- A nivell d'infraestructura de servidors: procurem comprar màquines el més eficients possibles, amb consums d'electricitat el més baixos possibles, però sempre buscant un equilibri entre consum i eficiència i potencia. També fem servir un centre de dades per posar els servidors que està certificat ambientalment (diversos standards ISO, certificació green data center de la Green Web Foundation).

- A nivell d'oficina: la nostra oficina està ubicada dins del Campus universitari de la UPC (Universitat Politècnica de Catalunya) i per aquest motiu molts serveis de subministrament com ara electricitat, aigua i telefonia depenen directament de la UPC que aplica els seus criteris a l'hora de contractar-los. No podem doncs aplicar els nostres criteris en la selecció ni tampoc disposem de dades del nostre consum concret. Val a dir però que la UPC en els darrers anys ha implementat moltes polítiques de sostenibilitat energètica i de reciclatge i gestió de residus en els seus campus i són aquestes les que seguim.

- A nivell de consumibles: en el funcionament diari de l'entitat es fa servir poc material consumible ja que les característiques de la feina que es realitza (és bàsicament digital) no en requereix. Bàsicament tenim un consum de mínim de paper, s'empra paper reciclat i es reutilitza internament abans de reciclar-lo definitivament. Els consumibles d'impressió s'utilitzen de marques compatibles i es reciclen en el circuit de reciclatge i gestió de residus de la UPC. I el material de papereria que s'utilitza és mínim i en la mesura del possible es procura que sigui de producció sostenible.

- Per altra banda Pangea.org lidera el projecte eReuse (Electronic Reuse), que promou el desenvolupament de recursos comunitaris per a la reutilització d'ordinadors, pantalles i equips informàtics. eReuse és una comunitat de gestió col·lectiva on els participants intercanvien recursos procomuns per a fomentar la reutilització, la traçabilitat i el reciclatge final dels dispositius digitals com ordinadors, portàtils o telèfons mòbils. A Electronic Reuse (eReuse.org) és la comunitat qui desenvolupa, manté i millora els recursos procomuns en format lliure i obert, recursos i serveis distribuïts que tenen com a propòsit d'estendre el temps de vida dels dispositius i assegurar-ne el seu reciclatge al final del temps de vida útil. A la comunitat hi participen donants de dispositius digitals, com la Universitat Politècnica de Catalunya o l'Ajuntament de Barcelona; entitats de l'Economia social i solidària com Andròmines, Solidança, Alencop, que fan la posada a punt dels dispositius; entitats com Abacus o directament Pangea, que en fan la distribució, i escoles i entitats socials que reben els dispositius per al seu ús. A més de la reutilització i l'ús responsable, col·laboratiu i circular dels dispositius digitals, al circuit Pangea es garanteix que els dispositius han estat posats en circulació per entitats sense ànim de lucre i s'informa del impacte social i el reciclatge al final del seu ús.






Durant el 2020 hem seguit en la mateixa línia que tots els anys i hem procurat reduir encara més el consum de material d'oficina per una banda i per altra hem emprat per alguns projectes components informàtics provinents dels circuits de reutilització, per tal d'allargar la vida útil d'aquests components i reduir despesa ambiental alhora que econòmica a l'entitat. Cal dir que durant els períodes de confinament deguts a la pandèmia que han tingut lloc durant l'any 2020 i que ens han portat a incrementar de manera dràstica el teletreball han portat una reducció dràstica de l'ús de material d'oficina i una davallada en l'ús de recursos a la oficina (electricitat, aigua, residus).

Durant el 2020 hem estat desenvolupant un projecte amb el suport d'APC (Association for Progressive Communications) per a la creació d'una guia i altres materials didàctics sobre com fer/tenir una web eco-sostenible que contribueixi a la salut ambiental del nostre planeta reduint el consum de recursos i la petjada ecològica.

## Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4202 Consum anual d'electricitat -en kwh-

N/D

q4203	Consum anual de gas -en m3-	0 m3		
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	0 litres		
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	0 litres		
q4207	Consum anual d'aigua -en m3-	N/D		
ind60	<b>Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</b>		Any anterior	
				
ind31	<b>Emissions de tones de CO2 per consum de combustible</b>			
	0 tones	Any anterior		0 tones
ind61	<b>Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</b>		Any anterior	
				
ind34	<b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora</b>			
	0 tones	Any anterior		0 tones
ind62	<b>Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?</b>			
	 - Sí - En contractem una part, no tota. - No			
	N/D	Any anterior		N/D
ind28	<b>Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat</b>			
	0 tones	Any anterior		0 tones
ind29	<b>Emissions de tones de CO2 per consum de gas</b>			
	0 tones	Any anterior		0 tones
ind30	<b>Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció</b>			
	0 tones	Any anterior		0 tones
ind32	<b>Metres cúbics d'aigua per persona treballadora</b>			
	0 m3	Any anterior		0 m3
ind33	<b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització</b>			
	0 tones	Any anterior		0 tones
ind35	<b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos</b>			
	0 tones	Any anterior		0 tones

## Consum de paper (en oficines)

q4303	Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4-	1 din A4
-------	---	----------

ind63 **Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?**



Any anterior



ind36 **Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora**

**0,93** kg/any    Any anterior    **1,11** kg/an

## Prevençió i recollida selectiva de residus

q4404 Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any-    N/D

q4405 Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any-    N/D

ind37 **Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora**

**0** kg/any    Any anterior    **0** kg/an

ind65 **Disposeu de pràctiques formals de prevençió de residus?**



Any anterior



ind66 **Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?**



Any anterior



## Política ambiental

ind59 **Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?**



Any anterior **×**

ind106 **Es porta un control intern de les emissions de CO2?**



Any anterior **×**

## Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

ind68 **Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?**



Any anterior **×**



ind69 **A l'hora d'adquirir un producte, es contempen criteris de consum responsable?**



Any anterior



ind67 **A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?**



Any anterior

**N/D**

## Mobilitat

ind102 **Incorporeu, ofereu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?**



Any anterior



## Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Pangea va ser fundada el 1993 amb l'objectiu de promoure l'ús estratègic de les xarxes de comunicació i les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) per al desenvolupament i la justícia social i convertir-se en una eina que ajudés a complir els objectius de col·lectius, organitzacions i moviments socials en l'entorn local. Pretenem promoure que les organitzacions i moviments socials comparteixin informació, coneixements i recursos tècnics per a l'ús efectiu i estratègic de les TIC, especialment d'Internet, de forma sostenible i respectuosa amb la diversitat i els valors de la cultura i societat local i global. La seva activitat sempre ha estat adreçada i pensada expressament per a les entitats del món associatiu, per tal de fer-los arribar les noves tecnologies de la informació i comunicació i ajudar-los a treure'n el màxim profit, rendiment i eficiència per a realitzar les tasques que els hi són pròpies i sempre sense perdre de vista els valors de sostenibilitat, compartició, llibertat, autonomia, democràcia... que són definitoris de l'ESS.

Al llarg de la seva història Pangea ha anat evolucionant i creixent tal com han evolucionat les noves tecnologies i les necessitats de les entitats del teixit associatiu i de l'ESS, sempre buscant poder contribuir en cada moment a donar els serveis necessaris i tot el suport tècnic i d'assessorament que els hi calgués a les entitats en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació, sempre buscant dotar-les de la màxima autonomia en aquest camp i orientant-les cap a l'ús del programari lliure, de codi obert, de programari i serveis comunitaris on es comparteixen els recursos, el manteniment etc.

Pangea aposta per generar Mercat Social escollint els proveïdors dels serveis que requereix habitualment d'entre les iniciatives de l'ESS com ara la Cooperativa Jamgo per dissenyar i implementar de webs i aplicacions, Coop57 com a proveïdor de serveis financers, la Fundació Guifi.net com a proveïdor de connectivitat i allotjament dels nostres servidors, o El Foli Verd per a la impressió de materials divulgatius en format paper.

Durant el 2020 s'ha mantingut la relació amb els proveïdors ja habituals de Pangea, amb alguns d'ells s'han establert noves col·laboracions per oferir alguns serveis quina necessitat ha aparegut en relació a la pandèmia i el teletreball, també s'han començat a fer col·laboracions a diferents nivells amb altres entitats de l'ESS, algunes relacionades amb el projecte de la guia de la web eco-sostenible en el que s'ha començat a treballar durant el 2020. I en l'àmbit dels serveis financers durant el 2020 s'ha obert compte a FIARE i s'ha començat a operar amb aquesta entitat del sector de la banca ètica.

A més a més Pangea participa en xarxes com la XES (Xarxa d'Economia Solidària de Catalunya); l'APC (Associació per al Progrés de les Comunicacions); l'EDRI (Associació Europea pels drets Digitals); eXO (Associació per l'Expansió de la Xarxa Oberta, Lliure i Neutral) i Guifi.net.

Pangea va néixer abans que moltes de les multinacionals d'Internet i ha crescut en paral·lel a les necessitats de la societat d'informació. A finals del segle XX, vàrem començar a promoure eines de treball comunitari i cooperatiu a la xarxa per al treball col·laboratiu on-line entre escoles de diferents països de la UE, com ara llistes de correu i plataformes de treball en grup. Més recentment, hem impulsat iniciatives que investiguen l'ús de plataformes de xarxes comunitàries al servei de l'Internet del futur, com el projecte Confine, que vàrem realitzar conjuntament amb la UPC, Guifi.net i altres xarxes europees de telecomunicacions lliures, obertes i neutrals. També hem promogut l'ús de programari lliure en les associacions i ONG: en col·laboració amb Barcelona Solidària i l'Ajuntament de Barcelona, vàrem impulsar un projecte per facilitar la migració al sistema operatiu lliure GNU/Linux per a entitats sense ànim de lucre del que va sorgir un manual per a les organitzacions; vàrem realitzar unes jornades sobre migració a Linux a la UPC i vàrem impulsar la creació de xarxes associatives i eines col·laboratives en programari lliure per organitzacions conjuntament amb la Regidoria de Participació de l'Aj. de Barcelona. Durant el 2020 s'han iniciat dos projectes, que encara continuen al 2021. Per una banda el projecte per la creació d'una guia per una web eco-sostenible. Aquest projecte té com a objectiu ampliar els nostres coneixements sobre l'impacte de la nostra vida digital des del punt de vista medi ambiental, per tal de crear una sèrie de documentació i materials didàctics que tinguin com a objectiu ampliar l'accés a eines tecnològiques ètiques per a les organitzacions i que les ajudi a millorar el seu ús de les tecnologies de manera més responsable social i mediambientalment. Per altra banda, s'ha estat duent a terme un projecte per dissenyar, desenvolupar i implementar un panell de control dels serveis de Pangea per a les persones sòcies, pe

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

Xarxa d'Economia Social, Cooperativa Jamgo, Coop57, Fundacio Guifi.net, Missatgers Trèvol SSCL, Opcions de Consum Responsable SCCL, El Salto SCCL, La Directa SCCL, El Foli Verd SCCL, Cooperativa Kop de mà, Cooperativa Alencoop, Solidança Treball SCCL, Fundació Real Dreams Donalo.org, Coordinadora d'Entitats la Lleialtat Santsenca, Cooperativa Kedu, Grup de Disseny Riceup Studio, FemProcomuns, CoopDevs, eXO, La Concentrica, FIARE.

## Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

Pangea participa a: la XES (Xarxa d'Economia Solidària de Catalunya); l'APC (Associació per al Progrés de les Comunicacions); l'EDRI (Associació Europea pels drets Digitals); eXO (l'Associació per l'Expansió de la Xarxa Oberta, Lliure i Neutral- Fundació Guifinet), Circuit Pangea-eReuse (Cooperativa Alencoop, Solidança Treball SCCL, Fundació Real Dreams Donalo.org, Engrunes) Col·laborem amb TecnoFESC, comissió Procomuns i Barcola.

## Aportacions econòmiques solidàries

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic i solidari en el darrer exercici -en €-

0 €

q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic i solidari -en €-

20.916,96 €

q5207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit no incloses en la categoria d'entitats de finances ètiques -en € -

0 €

ind71 **Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?**



Any anterior



ind53 **Indicador de % de recursos econòmics obtinguts en entitats de finançament ètic sobre total d'estalvis en entitats financeres**



0 %

0 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind255 **% de flux de recursos en entitats de finances ètiques i solidàries**



0 %

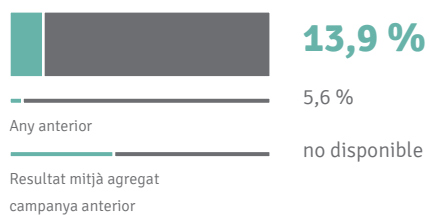
0 %

Any anterior

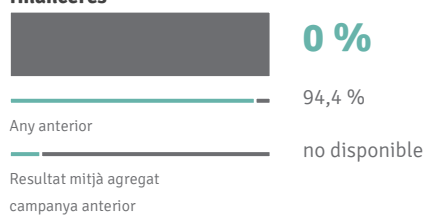
no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques i solidàries sobre total d'estalvis en entitats financeres**



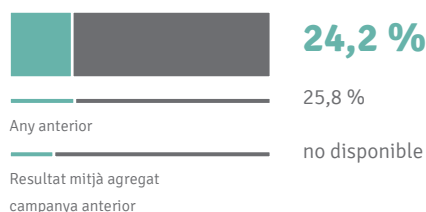
ind263 **Indicador de % de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit sobre el total d'estalvis en entitats financeres**



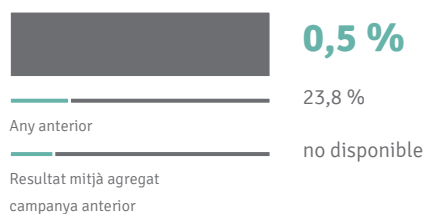
## Mercat social i intercooperació

q5301	Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES	8
q5302	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES	242 €
q5303	Nombre de clients que pertanyen al mercat social i de la XES	36
q5304	Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES durant l'any anterior -en €-	4.750 €
q5306	Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)	5.705 €
q5601	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat	5.705 €
q5602	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca	5.705 €

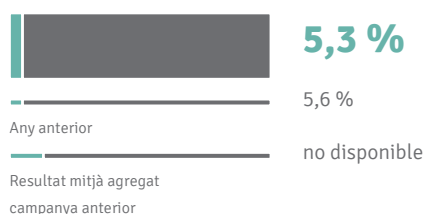
ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**



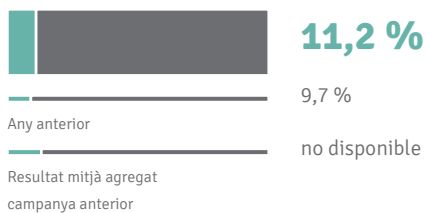
ind42 **Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES**



ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



ind44 **Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES**

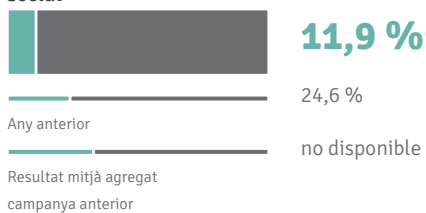


ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**

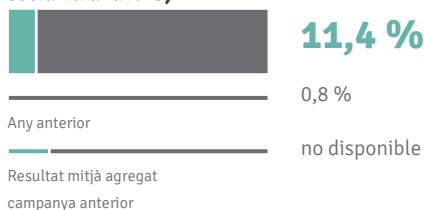
- ✓ - Compartint local
- ✓ - Compartint coneixement
- Compartint gestió
- ✓ - Compartint projectes
- No coopera

**75 %** Any anterior **75%**

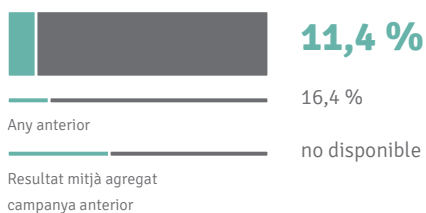
ind254 **% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats del mercat social, de la XES/REAS i a entitats de l'economia social**



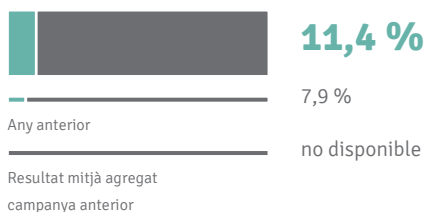
ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



## Política lingüística




ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**




Any anterior



## Aportació al procomú

ind74	<b>Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?</b>		Any anterior	
ind75	<b>Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure</b>			
	<ul style="list-style-type: none"><li>- No s'utilitza programari lliure o només de forma puntual i/o minoritària</li><li>- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària</li><li>- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària</li></ul>			
	<b>- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure</b>			
	<b>100 %</b>		Any anterior	<b>100%</b>

## Eines del Mercat Social de la XES

ind287	<b>La vostra organització apareix al mapa Pam a Pam?</b>		Any anterior	N/D
ind288	<b>Vau participar a la darrera edició de la Fira d'Economia Solidària de Catalunya?</b>		Any anterior	N/D
ind289	<b>Participeu en alguna de les comissions sectorials de la XES?</b>		Any anterior	N/D
ind291	<b>Participeu en alguna de les xarxes territorials de la XES?</b>		Any anterior	N/D
ind290	<b>Si és que sí, indiqueu a quines comissions sectorials de la XES participeu</b>			
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ecologia</li><li>- Habitatge cooperatiu en cessió d'ús</li><li>- <b>Procomuns</b></li><li>- Economies feministes</li><li>- Formació i publicacions</li><li>- Xarxa d'Espais Comunitaris (XEC)</li><li>- Otros</li></ul>			
	<b>no</b>		Any anterior	<b>N/D</b>

## Incidència política

q5802 **Si és que sí, indiqueu quines explicant el nivell d'implicació (adhesió, participació, impuls)**

ind293 **Heu participat en campanyes i/o articulacions polítiques per a la transformació social que tenien com a objectiu la incidència política?**

- Sí, ens hi hem adherit i n'hem fet difusió
- Sí, hi hem participat activament
- Sí, les hem impulsat





- **No**

**0** %

Any anterior **N/D**

## Participació al barri i/o municipi

ind125 **Indiqueu en quines activitats del territori s'ha participat durant el darrer exercici:**

- Festa Major
-  - **Campanyes i reivindicacions**
- Calendari popular
-  - **Projectes i iniciatives compartits amb altres agents del territori**
- Cap de les anteriors
- Otros

**50** %

Any anterior **N/D**

## Economies comunitàries i xarxes de suport

ind136



**Indiqueu el tipus d'activitats dutes a terme:**

- Banc del temps i/o xarxes d'intercanvi
- **Xarxes comunitàries de suport mutu**
  - Bancs de recursos comunitaris
  - Iniciatives de cures compartides (per exemple, espais de criança)
  - Grups i cooperatives de consum agroecològic
  - Xarxes de resposta a l'emergència habitacional (per exemple, sindicats de barri)
  - Cap de les anteriors
  - Otros

**33,33** %

Any anterior **N/D**



## **Mercat Social**

## Qualitat del treball

### q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Pangea té un clar compromís per a que els seus treballadors i les seves treballadores puguin desenvolupar la seva feina en les millors condicions possibles. L'entitat no disposa d'un pla d'acció/mesures específiques referent al benestar dels treballadors/treballadores, al llarg dels anys s'han anat prenent les mesures necessàries que ha requerit cada treballador/a per a realitzar la seva feina en les millors condicions possibles sense necessitat de desenvolupar un pla d'acció formal. De manera natural i consensuada amb el treballador/a s'han fet les accions necessàries en cada cas i en cada moment. Han estat des d'accions referents a l'equipament i l'entorn on desenvolupar la feina (mobiliari, materials, etc...), els horaris laborals, possibilitats de fer teletreball, etc. Tot plegat facilitant la conciliació familiar/laboral del treballador/a, la seva seguretat i salut, etc. L'entitat també contribueix a la formació dels treballadors/es ja sigui facilitant la formació a través de cursos de formació de treballadors com facilitant la flexibilitat d'horaris i jornada laboral per a aquests puguin realitzar les formacions que desitgin. L'entitat s'esforça per garantir l'estabilitat laboral i de contractació dels treballadors/es (amb contractes indefinits o de llarga durada, dotar d'estabilitat els llocs de treball...).

En aquest darrer exercici, marcat per la pandèmia del COVID, s'ha fet un esforç especial per trobar nous canals de comunicació entre els treballadors mateixos i amb la resta de l'equip i la Junta, ja que el confinament i el teletreball ha suposat una diferència important respecte del que era habitual. També s'ha creat petits espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores que han estat necessaris per tirar endavant en aquesta situació tan especial de la pandèmia.

S'han afrontat també dues situacions difícils que s'han vist en part agravades per la pandèmia. Per una banda el cas d'un nou treballador que no ha respost davant de la feina com era d'esperar, cosa que ha generat temporalment un àmbit enriscat de treball i un excés de feina i preocupacions pels altres treballadors i treballadores; malgrat els intents de l'entitat de millorar i encarrilar la situació posant diferents mesures en marxa, el treballador va decidir finalment marxar i va comunicar la seva baixa voluntària. I per altra banda, la llarga enfermetat que està enfrontant la nostra estimada comptable, que li ha suposat diversos períodes de baixa. S'ha continuat fent un esforç per consolidar el lloc de treball de la tècnica de comunicació, que és el de més recent creació i que està resultant ser una tasca molt important i necessària que l'entitat tenia pendent abordar des de feia anys.

A més a més tots els treballadors/es tenen veu i vot en les activitats i les accions que els afecten en la seva tasca així com en totes les activitats que fa l'entitat. El fet de ser una entitat petita amb poc personal facilita molt la participació horitzontal de tots els treballadors/es juntament amb la Junta directiva, donant lloc a un equip de treball molt horitzontal i sense jerarquies amb una participació elevada.

## Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa

200 dones  
0 homes  
0 altres  
200 TOTAL

ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

**74,91**

Any anterior

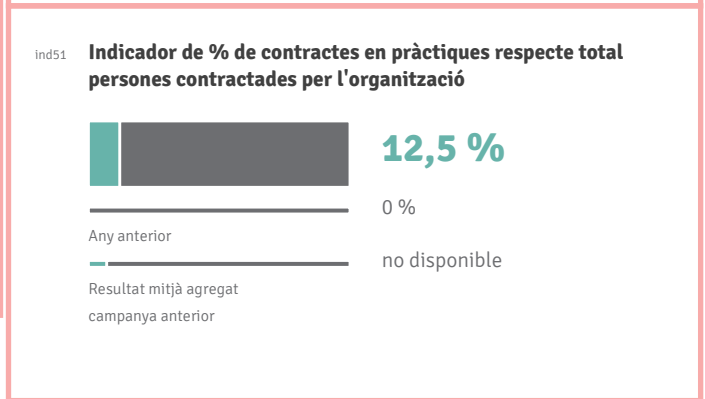
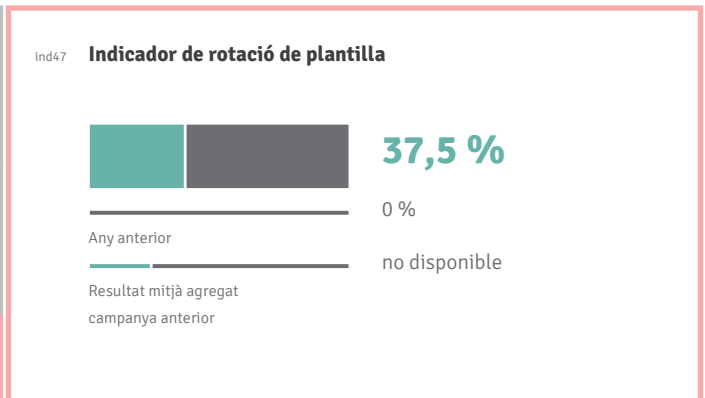
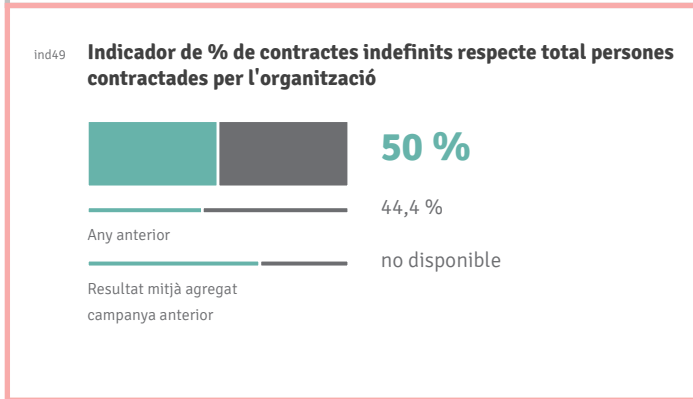
**22,22**

## Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions

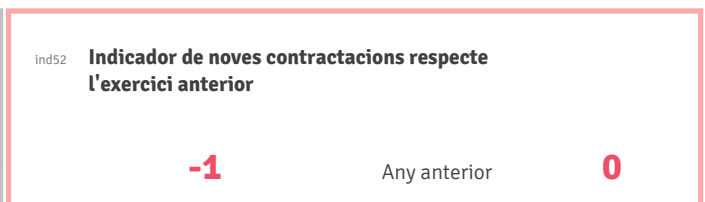
0 dones  
1 homes  
0 altres  
1 TOTAL

q6402	Nombre de contractes indefinits	3 dones 1 homes 0 altres 4 TOTAL
q6404	Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques)	0 dones 1 homes 0 altres 1 TOTAL

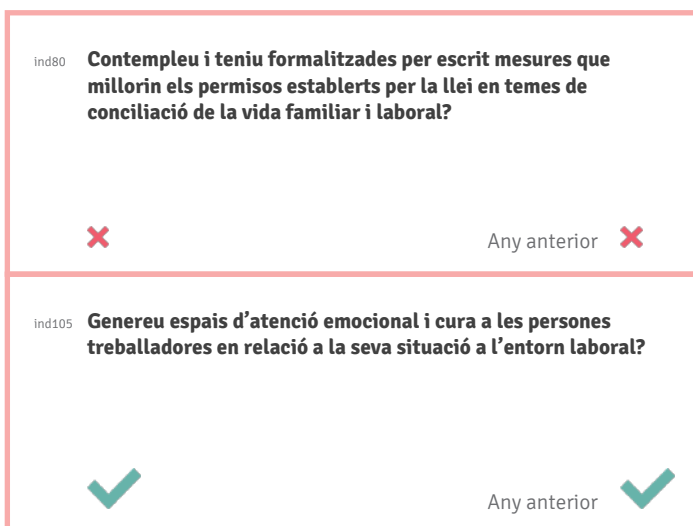


## Creació d'ocupació

q6501	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior	5 dones 4 homes 0 altres 9 TOTAL
q6502	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici	5 dones 3 homes 0 altres 8 TOTAL



## Cures i compensacions



## Prevenió de Riscos Laborals

<p>ind76 <b>Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?</b></p> <p><b>×</b> Any anterior <b>×</b></p>	<p>ind265 <b>Revisions periòdiques del sistema de PRL</b></p> <p><b>✓</b> - Mai - Ocasionalment - Sovint</p> <p><b>N/D</b> Any anterior <b>N/D</b></p>
---	--

## Regulació de prestacions de treball

<p>ind78 <b>L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?</b></p> <p><b>×</b> Any anterior <b>×</b></p>
--

## Qüestionari de qualitat laboral

### Qüestionari de qualitat laboral

#### Salut laboral

q8803	Quantes vegades has anat a treballar tot i estar malalt/a en el darrer any?	1,67
-------	---	------

#### Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	6,83	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8,17
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	8,67			

#### Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	9,83	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	8,67
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	9			

#### Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	8,2	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	8,33
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	8,83			

## Conciliació vida laboral i familiar

q8601 Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	10	q8602 Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	9,67
---	----	--	------

## Compensacions

q8501 Valora el sou	8,83	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	10
q8503 Grau d'estabilitat que et dona el teu lloc de feina	9,6		

## Relacions socials i lideratge

q8401 Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,5	q8402 Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	7,67
q8403 Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8,67		

## Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dona la feina que fas	8,33	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,83
--	------	--	------

## Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	8,5	q8702 D'igualtat	9,33
q8703 De respecte pel medi ambient	8,83		

## Qüestionari de qualitat del voluntariat

### Satisfacció global

q9501	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	10	q9502	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	10
-------	--	----	-------	--	----

### Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401	De democràcia interna	10	q9402	D'igualtat	10
q9403	De respecte pel medi ambient	9,5			

### Acollida i empoderament personal

q9101	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	9,5	q9102	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	10
q9103	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	9,5			

### Relacions socials i lideratge

q9301	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	10	q9302	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	10
q9303	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	10			

### Incidència i adequació de la feina

q9201	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	10	q9202	Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	10
-------	---	----	-------	---	----

q9203 Grau d'adequació de la feina que fas respecte a  
les teves possibilitats d'aportar

10