



GoAccess

Estadístiques web

Guia per a persones usuàries



Continguts

- 0. Què és Go Access?
- 1. Ús de Go Access
 - 1.1 Activació
 - 1.2 La interfície
- 2. Entendre la informació
 - 2.1 Panells d'informació
 - Panell d'estadístiques generals
 - Visitants únics
 - Fitxers sol·licitats
 - Fitxers estàtics sol·licitats
 - 404 o no trobat
 - Amfitrions
 - Temps de visita
 - Codis d'estat HTTP
 - 2.2 Terminologia principal
 - Hits
 - Files
 - Amfitrions
 - Visitors
 - Tx.Amount
 - Method
 - Data
 - 2.3 Definicions comunes
 - Site
 - URL
 - Referrers
 - Request
 - Response codes

0

Què és GO ACCESS ?

Go Access és un analitzador de registres web i visualitzador interactiu de codi obert i lliure en temps real (amb llicència MIT) que s'executa mitjançant el vostre navegador i que us mostrarà les estadístiques de la vostra allotjada a Pangea.

Go Access és un programari lliure, ràpid i gratuït, que analitza fitxers de registre (.log) d'un servidor d'Internet, en aquest cas el servidor Pangea, i us ofereix la informació en format HTML per poder visualitzar-los fàcilment amb un navegador web.

Go Access produeix estadístiques anuals, mensuals, diàries i horàries. Go Access és altament configurable des del servidor, per això qualsevol configuració específica que necessiteu la realitzarem des de Pangea i ens l'heu de demanar.



1

ÚS DE GO ACCESS

1.1 Activació i accés

Per activar el vostre Go Access heu d'avisar a suport@pangea.org perquè us l'activi per al domini que necessiteu. Si disposeu de diversos dominis, tindreu estadístiques per a cada un d'ells.

Un cop actiu, heu d'anar a consultar-lo des del navegador web, indicant una URL similar a aquesta (substituint "usuari" i "elvostredomini.ni" pel nom d'usuari i el domini corresponent):

<https://estadistiques.pangea.org/usuari/elvostredomini.ni>

Per exemple: <https://estadistiques.pangea.org/pangea/blog.pangea.org>

1.2 La interfície

L'entorn que veureu serà com aquest:



Estadístiques amb Go Access



Estadístiques de les meves webs endreçades per mesos, un arxiu per cada mes.

Parent Directory

[07.html](#)

[06.html](#)

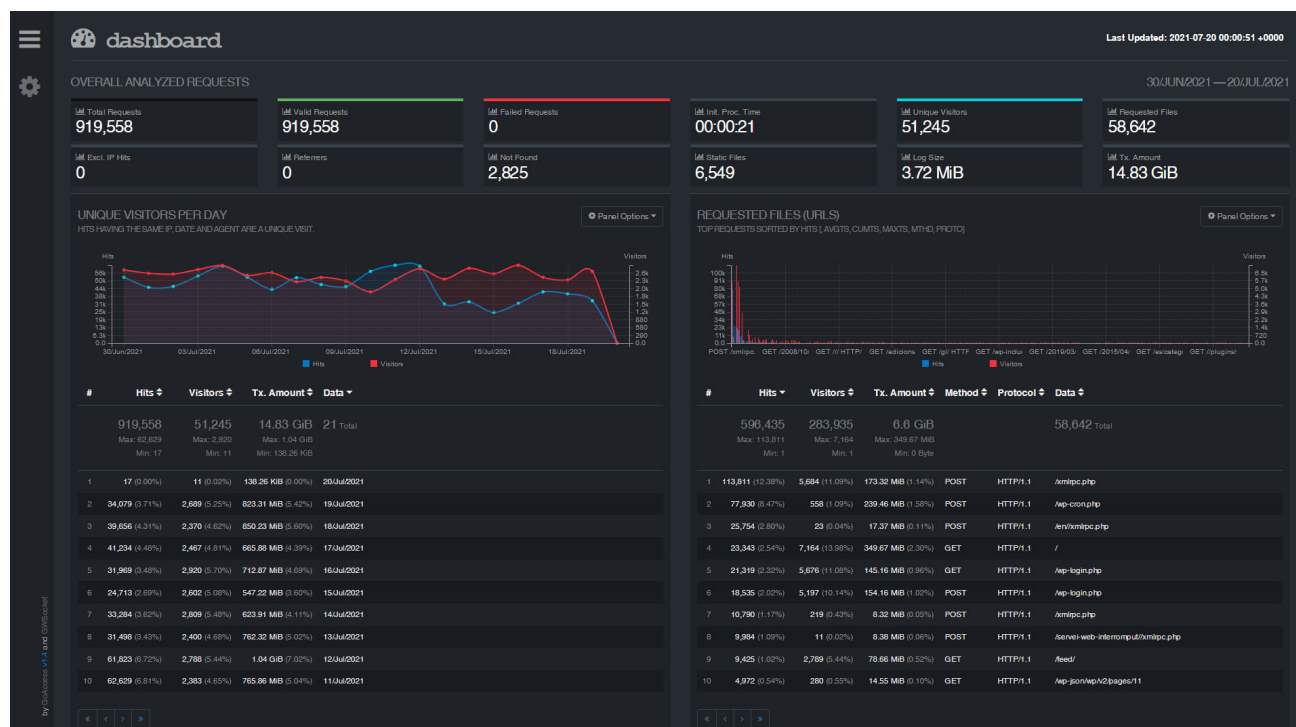
[05.html](#)

[04.html](#)

Aquesta és la pàgina d'inici i en ella hi trobareu un llistat de les estadístiques de la vostra web per mesos. Cada mes té el seu propi fitxer html que s'anomena amb el numero de mes. 04.html correspon a abril, 05.html correspon a maig, etc.

La primera opció de la llista, anomenada Parent Directory, us portarà a llistat de webs/dominis per a les que teniu estadístiques activades en Go Access.

Al accedir al fitxer d'un mes en concret trobareu les diferents informacions recollides per Go Access en un entorn com aquest:



A la roda dentada que us apareix a dalt a l'esquerra, podreu veure un menú de configuració que us permetrà fer alguns canvis en com veieu l'entorn d'informació (dashboard) i quanta informació es mostra.

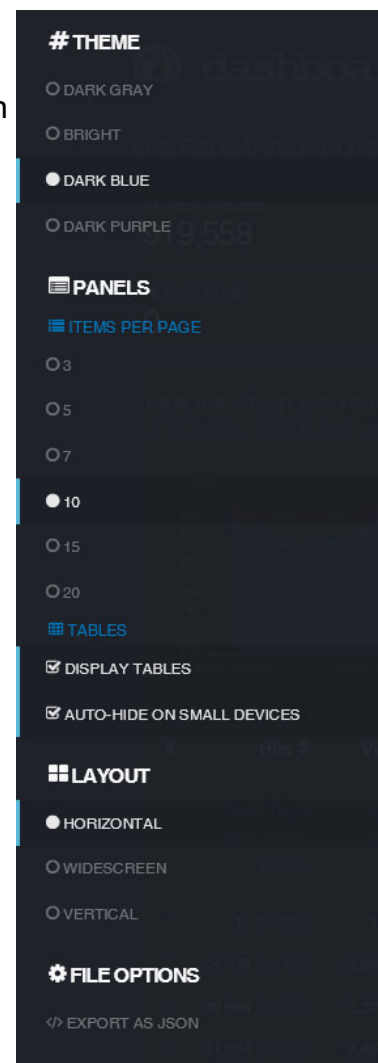


Podeu canviar el tema (Theme) de la interfície, hi ha quatre per escollir.

En els panells podeu canviar els ítems per pàgina que es mostren i com es veuen les taules.

En el Layout podeu canviar si ho voleu veure en vertical, horitzontal o a pantalla completa.

I a File Options podeu descarregar la informació del mes en un fitxer.

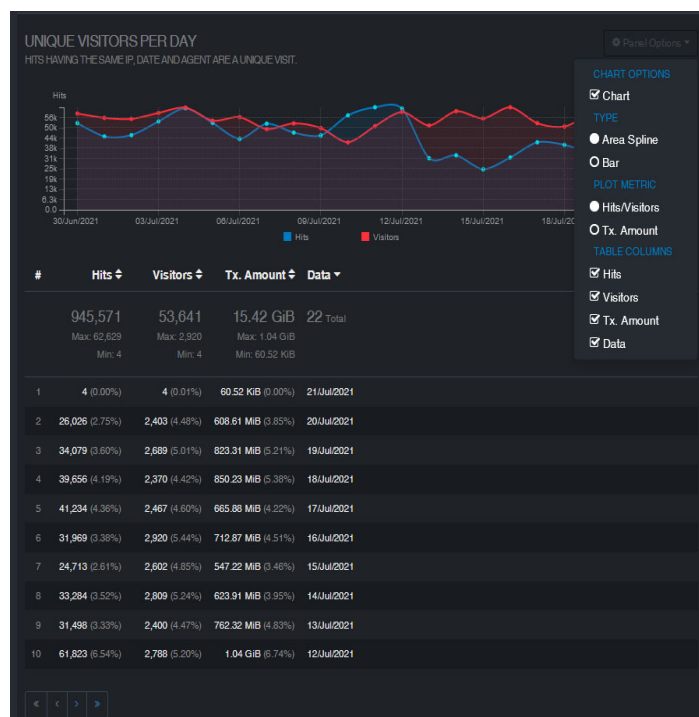




2 ENTENDRE LA INFORMACIÓ

2.1 Panells d'informació

Go Access mostra la informació endreçada en diferents panells. Cada panell mostra la informació recollida en una sèrie de gràfiques i taules. A la part superior dreta del panell hi ha un menú desplegable que permet configurar com es veuen aquestes gràfiques i quines columnes d'informació es mostren a les taules.



Els panells d'informació disponibles en Go Access són:

Panell d'estadístiques generals (Overall Analyzed Requests): aquest panell proporciona un resum de diverses mètriques, algunes d'elles són: nombre de sol·licituds vàlides i no vàlides, temps necessari per analitzar el conjunt de dades, visitants únics, fitxers sol·licitats, fitxers estàtics (CSS, ICO, JPG, etc.) HTTP referents, 404, mida del fitxer de registre analitzat i consum d'ample de banda.

Visitants únics (Unique visitors per day): aquest tauler mostra mètriques com ara visites, visitants únics i amplada de banda acumulada per data. Les sol·licituds HTTP que contenen la mateixa IP, la mateixa data i el mateix agent d'usuari es consideren un visitant únic. Per defecte, inclou rastrejadors/aranyes web.

Fitxers sol·licitats (Requested Files - URLs-): aquest tauler mostra els fitxers més sol·licitats (no estàtics) al vostre servidor web. Mostra visites, visitants únics i percentatge, juntament amb l'amplada de banda acumulada, el protocol i el mètode de sol·licitud utilitzat.



Fitxers estàtics sol·licitats (Static Requests): llista els fitxers estàtics més freqüents, com ara: tipus de fitxers JPG, CSS, SWF, JS, GIF i PNG, juntament amb les mateixes mètriques que el tauler de fitxers sol·licitats. Es poden afegir fitxers estàtics addicionals al fitxer de configuració.

404 o no trobat (Not Found URLs -404s-): mostra les mateixes mètriques que els panells de sol·licituds anteriors, però, les seves dades contenen totes les pàgines que no es van trobar al servidor o que normalment es coneixen com a codi d'estat 404.

Amfitrions (Visitor Hostnames and IPs): aquest panell conté informació detallada sobre els propis amfitrions. Això és ideal per detectar rastrejadors agressius i identificar qui us menja l'amplada de banda.

Temps de visita (Time Distribution): aquest tauler mostrarà un informe per hora. Aquesta opció mostra 24 punts de dades, un per cada hora del dia.

Codis d'estat HTTP (HTTP Status Codes): els valors del codi d'estat numèric a les sol·licituds HTTP.



2.2 Terminologia principal

Hits: Els hits representen el nombre total de sol·licituds realitzades al servidor durant un període de temps definit (mes, dia, hora, etc.). Cada vegada que algú accedeix a alguna pàgina de la vostra web està realitzant una sol·licitud a servidor.

Files: Els files o arxius representen el nombre total de hits (sol·licituds) que efectivament van donar com a resultat que l'usuari rebés una mica d'informació (que se li obrís la pàgina, que se li mostrés una imatge, que se li descarregués l'arxiu sol·licitat ...). No totes les visites envien dades, com ara les sol·licituds 404-Not Found i les sol·licituds de pàgines que ja són a la memòria cau de el navegador (ja les has obert en alguna ocasió des del mateix navegador).

Amfitrions: Els amfitrions representen el nombre d'adreces IP úniques (com el DNI de cada ordinador) o noms de host (màquines amfitriones) que van fer sol·licituds a servidor. S'ha de tenir cura a l'usar aquesta mètrica, ja que llança dades que poden donar peu a engany: pot semblar que molts visitants provenen d'un sol lloc, i també pot semblar que provenen de moltes adreces IP, de manera que s'ha d'utilitzar simplement com una mesura aproximada de la quantitat de visitants de la vostra web.

Consell: si us fixeu en la diferència entre els hits i els arxius, podeu obtenir una indicació aproximada dels visitants que repeteixen, ja que com més gran és la diferència entre els dos, més persones sol·liciten pàgines que ja han emmagatzemat en memòria cau (ja han vist). Això és una dada a tenir en compte ja que valora la 'fidelització' que la vostra web assoleix.



Visitors: Les visites tenen lloc quan un lloc remot (o persona visitant) fa una sol·licitud d'una pàgina al nostre servidor cada primera vegada. Mentre el mateix lloc segueixi fent sol·licituds dins d'un període de temps d'espera determinat, tots es consideren part de la mateixa visita. Si el temps transcorregut des de l'última sol·licitud és més gran que el període de temps d'espera especificat (el valor per defecte és 30 minuts), s'inicia i compta una nova visita, i la seqüència es repeteix. Atès que només les pàgines activaran una visita, els llocs remots que enllacen amb URL gràfiques i altres URL que no siguin de pàgina no es comptaran en el total de visites, el que redueix el nombre de visites falses.

Tx. Amount: És la quantitat de dades transferides. Un KByte (KB) equival a 1024 bytes (o 1 Kilobyte). S'usa per mostrar la quantitat de dades transferides entre el servidor i la màquina remota (o persona visitant de la vostra web), en funció de les dades trobades en el registre de servidor.

Method: El protocol de transferència d'hipertext (HTTP) està dissenyat per permetre les comunicacions entre clients i servidors. HTTP funciona com un protocol de sol·licitud-resposta entre un client i un servidor. Per exemple: un client (navegador) envia una sol·licitud HTTP al servidor; llavors el servidor retorna una resposta al client. La resposta



conté informació d'estat sobre la sol·licitud i també pot incloure el contingut sol·licitat.

Podeu trobar més informació [aquí](#).

Data: A cada panell aquesta columna mostra una informació diferent segons de que tracti el panell. Podeu trobar: ips, rutes de pàgines, noms de fitxers, una data, etc.

2.3 Definicions comunes

SITE: Un site o lloc és una màquina remota (l'ordinador de la persona que està mirant la teva web, o un servidor) que realitza sol·licituds al nostre servidor. Es basa en l'adreça IP / nom de l'amfitrió o amfitrió de cada màquina remota.

URL: Localitzador uniforme de recursos (Uniform Resource Locator). Totes les sol·licituds realitzades a un servidor web han de sol·licitar alguna cosa. Un URL és aquesta cosa i representa un objecte en algun lloc del nostre servidor, a què pot accedir l'usuari remot, o que genera un error (és a dir: 404 - No s'ha trobat). Les URL poden ser de qualsevol tipus (HTML, àudio, gràfics, etc.).



REFERRERS: (o 'referents') Els referents són aquelles URL que condueixen a un usuari a la vostra web o fan que el navegador sol·liciti alguna cosa del seu servidor. La gran majoria de les sol·licituds es realitzen des de les vostres pròpies URL, ja que la majoria de les pàgines HTML contenen enllaços a altres objectes de la pròpia web, com arxius gràfics. Si una de les pàgines HTML de la vostra web conté enllaços a 10 imatges, cada sol·licitud que una persona visitant faci a aquesta pàgina HTML produirà 10 consultes (hits) més, especificant com a referent la URL de la vostra pròpia pàgina HTML.

REQUEST: Una sol·licitud web és un missatge comunicatiu que es transmet entre el client o els navegadors web als servidors. ... Una sol·licitud web també es pot conèixer com a sol·licitud HTTP, que és el protocol que interactua entre el client i el servidor. Un client escriurà una adreça URL que sol·licitarà la sol·licitud web al servidor.

RESPONSE CODES: Els codis de resposta es defineixen com a part de l'protocol HTTP / 1.1 ([RFC 2068](#)). Aquests codis són generats pel nostre servidor web i indiquen l'estat de finalització de cada sol·licitud que se li hagi fet.



Pangea
.org

< INTERNET
ÈTIC I SOLIDARI >



Aquesta guia està subjecta a la llicència de Reconeixement-CompartirIgual 4.0 Internacional de Creative Commons. Si voleu veure una còpia d'aquesta llicència accediu a <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/> o envieu una carta sol·licitant-la a Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.

www.pangea.org

Plaça Eusebi Güell 6-7

Edifici Vertex, planta 0

08034 Barcelona

Tel: +34 934015664

Correu: suport@pangea.org

AMB EL SUPORT DE: